

Dell™ OptiPlex™-systemen

# Installatiehandleiding en verkort handboek



# Opmerking, Let op en Voorzichtig



**OPMERKING:** Dit blok bevat belangrijke informatie zodat u optimaal gebruik kunt maken van uw computer.



**LET OP:** In dit blok wordt aangegeven dat mogelijk schade aan hardware of verlies van gegevens kan optreden en wordt beschreven hoe u het probleem kunt voorkomen.



**VOORZICHTIG: Een VOORZICHTIG geeft aan dat er gevaar is voor schade aan uw bezittingen, voor verwonding of levensgevaar.**

---

Informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.  
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie, op welke manier ook, zonder schriftelijke toestemming van Dell Computer Corporation is strikt verboden.

De volgende handelsmerken worden in deze tekst gebruikt: *Dell*, *OptiPlex*, en het *DELL*-logo zijn handelsmerken van Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* en *Windows* zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document zijn gebruikt als verwijzing naar de instanties die aanspraak maken op de merken en namen of naar hun producten. Dell Computer Corporation verwerpt alle eigendomsbelangen in handelsmerken en handelsnamen van andere rechthebbenden.

**November 2001 P/N 94CGN Rev. A05**

# Inhoud

<b>In verband met deze handleiding</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Informatie en assistentie zoeken</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Problemen oplossen</b> . . . . .	<b>54</b>
De Dell OptiPlex ResourceCD gebruiken . . . . .	55
Dell Diagnostics uitvoeren . . . . .	56
Dell IDE Hard Drive Diagnostics uitvoeren . . . . .	57
<b>Veiligheidsinstructies</b> . . . . .	<b>58</b>
De computer gebruiken . . . . .	58
De computer gebruiken . . . . .	59
Ergonomisch gebruik van de computer . . . . .	61
<b>Regelgevende informatie</b> . . . . .	<b>61</b>



# In verband met deze handleiding

Dit document bevat gegevens voor het oplossen van problemen en veiligheids- en regelgevende informatie over de Dell™ OptiPlex™-computer.

Ga naar de website [support.dell.com](http://support.dell.com) van Dell om de recentste versie van de documenten op uw vaste schijf te kopiëren.

In het gehele document worden voorgeschreven modelnummers gebruikt die overeenkomen met de volgende chassis-typen:

---

## Voorgeschreven modelnummers en chassis-typen

---

DHS = klein desktopmodel (SD)

---

DHP = kleine form-factor-uitvoering (SF)


---

DHM = kleine mini-toren (SMT)





---

# Informatie en assistentie zoeken


## Bronnen en support tools

Bron	Inhoud	Toepassing
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Diagnostics</li><li>• Stuurprogramma's</li><li>• Hulpprogramma's</li><li>• Documentatie over computer en randapparatuur</li></ul>	<p>Raadpleeg het hoofdmenu op de <i>ResourceCD</i> die met de computer is meegeleverd. Kies in de vervolgkeuzelijst de opties die op de computer van toepassing zijn. U kunt de volgende taken uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de oorzaak van een probleem zoeken</li><li>• stuurprogramma's installeren of opnieuw installeren</li><li>• informatie krijgen over de computer en randapparaten</li></ul> <p><b>OPMERKING:</b> De gebruikersdocumentatie en stuurprogramma's zijn al door Dell geïnstalleerd op de computer. U kunt deze CD gebruiken om de documentatie te lezen, stuurprogramma's opnieuw te installeren of diagnostische tools uit te voeren.</p>

## Bronnen en support tools (vervolgd)

Bron	Inhoud	Toepassing
 	<p>Service- en registratielabels aan de voor- of zijkant van de Dell-computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Express Service-code en Service Tag-nummer</li> <li>• Product Key (ook Product ID of Certificate of Authenticity [COA] genoemd)</li> </ul>	<p>De Express Service-code en het Service Tag-nummer zijn unieke nummers voor uw Dell-computer.</p> <p>U hebt de Product Key (of Product ID) nodig om het instellen van het besturingssysteem te voltooien.</p>
	<p>CD met besturingssysteem</p>	<p>Gebruik de CD met het besturingssysteem die is meegeleverd met de computer om het besturingssysteem opnieuw te installeren.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijkerwijs bevat de CD met het besturingssysteem niet de nieuwste stuurprogramma's voor de computer. Als u het besturingssysteem opnieuw installeert, kunt u met de <i>ResourceCD</i> de stuurprogramma's installeren voor de randapparaten die met de computer zijn meegeleverd.</p> <p>Raadpleeg de bij uw computer geleverde documentatie voor meer informatie over het opnieuw installeren van het besturingssysteem.</p>
	<p>Installatiehandleiding van het besturingssysteem</p>	<p>Raadpleeg de installatiehandleiding van het besturingssysteem voor informatie over het opnieuw installeren en configureren van het besturingssysteem.</p> <p>Klik op <b>Start</b> en kies <b>Help</b> of <b>Help and Support (Help en ondersteuning)</b> (afhankelijk van het besturingssysteem) voor meer informatie over het besturingssysteem.</p>

## Bronnen en support tools *(vervolgd)*

Bron	Inhoud	Toepassing
 <p>Gebruikershandleidingen</p>	<p>Gebruikershandleidingen voor computer en randapparaten</p>	<p>Afhankelijk van uw besturingsprogramma, dubbelklikt u op het pictogram <b>User's Guides (Gebruikershandleidingen)</b> van het bureaublad of klikt u op de <b>Start</b>-knop en selecteert u vervolgens <b>Help en Ondersteuning</b> voor toegang tot de op uw vaste schijf opgeslagen elektronische documentatie.</p> <p>U kunt informatie verkrijgen over het volgend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De computer gebruiken</li> <li>• Systeeminstellingen configureren</li> <li>• Onderdelen verwijderen en installeren</li> <li>• Software installeren en configureren</li> <li>• De oorzaak van een probleem zoeken</li> <li>• Technische specificaties</li> <li>• Documentatie bij randapparaten (voor geselecteerde besturingssystemen)</li> <li>• Technische ondersteuning krijgen</li> </ul>
<p><b>support.dell.com</b></p>	<p>Dell-website voor ondersteuning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische ondersteuning en informatie</li> <li>• Software downloaden</li> <li>• Status van bestellingen of leveringen</li> <li>• Hints en tips, technologische documentatie en service-informatie</li> </ul>	<p>Als u zich op de website <b>support.dell.com</b> eenmalig registreert, hebt u toegang tot de volgende services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuning bij vragen over algemeen gebruik, installatie en probleemoplossing</li> <li>• Antwoorden op vragen over technische service en ondersteuning</li> <li>• De nieuwste versies van de stuurprogramma's voor uw computer</li> <li>• Documentatie over computer en randapparaten</li> <li>• On line discussies met andere klanten en technische deskundigen van Dell</li> <li>• Lijst met on line koppelingen naar hoofdverkopers van Dell</li> </ul>
<p><b>Premier Support.Dell.com</b></p>	<p>Dell-website Premier Support</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status van serviceaanvragen</li> <li>• Belangrijke technische kwesties per product</li> <li>• Veelgestelde vragen per productnummer</li> <li>• Aangepaste servicelabels</li> <li>• Gegevens over systeemconfiguratie</li> </ul>	<p>Ga naar <b>premiersupport.dell.com</b>.</p> <p>De Dell-website Premier Support is aangepast voor bedrijven, overheidsorganen en onderwijsinstellingen.</p> <p>De site is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.</p>

## Problemen oplossen

Dell biedt een aantal tools die u kunnen helpen als de systeemprestaties niet zijn zoals u verwacht. Ga naar de Dell-website voor ondersteuning op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor de meest recente informatie over het oplossen van problemen op uw systeem. De Dell-tools voor probleemoplossing worden ook omschreven in het gedeelte “Help openen” in de on line *Gebruikershandleiding*.

Als u de hulp van Dell nodig hebt vanwege een probleem met de computer, kunt u contact opnemen met Dell. Zorg echter eerst ervoor dat u voor de computer zit; de fout, pieptooncodes of knipperpatronen van de diagnostische lampjes gedetailleerd kunt omschrijven; en hieronder de Express Service-code en het Service Tag-nummer hebt genoteerd.

Zie “Informatie en assistentie zoeken” op pagina 51 voor een voorbeeld van de Express Service-code en Service Tag-nummers.

Express Service-code: \_\_\_\_\_

Service Tag-nummer: \_\_\_\_\_



Uw computer is geleverd met de volgende tools waarmee u een probleem kunt oplossen als er geen andere on line tools beschikbaar zijn:

**DELL DIAGNOSTICS**—Met Dell Diagnostics kunt u verschillende componenten van de computer testen en bepalen waardoor het probleem met de computer wordt veroorzaakt. Raadpleeg “Dell Diagnostics uitvoeren” op pagina 56 voor meer informatie.

**SYSTEMLAMPJES**—Deze lampjes zitten aan de voorkant van de computer en kunnen helpen om een computerprobleem op te lossen. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.


**DIAGNOSTISCHE LAMPJES**—Deze lampjes zitten aan de achterkant van de computer en kunnen helpen om een computerprobleem op te lossen. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

**SYSTEEMBERICHTEN**—Deze berichten worden weergegeven om u te waarschuwen voor actuele of mogelijke fouten. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

**PIEPTOONCODES**—Aan de hand van een serie pieptooncodes die door de computer worden geproduceerd kunt u de oorzaak van een probleem achterhalen. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

## De *Dell OptiPlex ResourceCD* gebruiken

Ga als volgt te werk om de *Dell OptiPlex ResourceCD* te gebruiken onder Microsoft® Windows®.

 **OPMERKING:** U kunt stuurprogramma's en gebruikershandleidingen voor randapparaten alleen openen als u de *ResourceCD* onder Windows gebruikt.

- 1 Zet de computer aan en wacht totdat het Windows-bureaublad verschijnt.
- 2 Plaats de *Dell OptiPlex ResourceCD* in het CD-station.

Als u de *Dell OptiPlex ResourceCD* voor het eerst gebruikt op deze computer, wordt het venster **ResourceCD Installation (ResourceCD installeren)** geopend met het bericht dat de installatie van de *ResourceCD* wordt gestart.

- 3 Klik op **OK** om verder te gaan.  
Voltooi de installatie aan de hand van de aanwijzingen op het scherm.
- 4 Klik op **Next (Volgende)** in het **Welcome Dell System Owner** (welkomstvenster).
- 5 Kies de juiste instelling voor **System Model (Systeemmodel)**, **Operating System (Besturingssysteem)**, **Device Type (Apparaattype)** en **Topic (Onderwerp)**.

### Stuurprogramma's voor uw systeem

Ga als volgt te werk om de apparaatstuurprogramma's voor uw systeem in een lijst weer te geven:

- 1 Kies **My Drivers (Mijn stuurprogramma's)** in de vervolgkeuzelijst **Onderwerp**.  
  
De systeemhardware en het besturingssysteem worden gescand, waarna een lijst met apparaatstuurprogramma's voor uw systeemconfiguratie wordt weergegeven.
- 2 Klik op het gewenste stuurprogramma en volg de aanwijzingen om het stuurprogramma te downloaden.

Klik op **Drivers (Stuurprogramma's)** van het pull-down-menu **Onderwerp** om te kijken welke mogelijke stuurprogramma's uw computer heeft.

### Dell Diagnostics uitvoeren

Met het programma Dell Diagnostics kunt u verschillende componenten van de computer testen. Voer dit programma uit als u een probleem met de computer hebt, zodat u de oorzaak van het probleem kunt achterhalen. U kunt de Dell Diagnostics vanaf de vaste schijf of de *ResourceCD* uitvoeren.



**LET OP:** Als uw harde schijf het opgeeft, gebruik dan de Dell IDE cd-rom met diagnoseprogramma's om problemen met de harde schijf op te lossen (zie "Dell IDE Hard Drive Diagnostics uitvoeren" op pagina 57).

- 1 Schakel de computer aan (start hem opnieuw op als hij al aangeschakeld is).
- 2 Druk op <Ctrl><Alt><F10> zodra F2 = Setup rechtsboven op het scherm verschijnt.  
Dell Diagnostics wordt direct geïnitieerd, waarna het menu **Diagnostics Menu (Diagnose)** wordt weergegeven.
- 3 Kies de gewenste optie voor het probleem met de computer.  
Volg de aanwijzingen op het scherm om de diagnose uit te voeren.

### De opstartvolgorde wijzigen

Ga als volgt te werk om de computer vanaf de *ResourceCD* op te starten, zodat u Dell Diagnostics kunt uitvoeren vanaf de CD:

- 1 Plaats de *Dell OptiPlex ResourceCD* in het CD-station.
- 2 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 3 Druk op <Ctrl><Alt><F8> zodra F2 = Setup rechtsboven op het scherm verschijnt.



**OPMERKING:** Met deze bewerking wijzigt u de opstartvolgorde slechts eenmalig. De computer wordt de volgende keer opgestart overeenkomstig de apparaten die u in de systeeminstellingen hebt opgegeven.

Het menu **Boot Device Menu (Opstartapparaat)** wordt weergegeven.

Als u te laat bent en het Windows-logo verschijnt, blijft u wachten totdat het Windows-bureaublad wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

- 4 Kies de optie **CD-ROM Device (CD-station)**.

### Dell IDE Hard Drive Diagnostics uitvoeren

Met het hulpprogramma Dell IDE Hard Drive Diagnostics kunt u de vaste schijf testen om problemen op te lossen of een storing van de vaste schijf te bevestigen.

- 1 Schakel de computer aan (start hem opnieuw op als hij al aangeschakeld is).
- 2 Druk op <Ctrl><Alt><D> zodra F2 = Setup rechtsboven op het scherm verschijnt.

- 3 Volg de instructies op het scherm.

Raadpleeg het onderdeel “Problemen met de vaste schijf” in de *Gebruikershandleiding* als er een fout wordt gemeld.

## Veiligheidsinstructies

Houd u aan de volgende veiligheidsrichtlijnen om mogelijke schade aan de computer en persoonlijk letsel te voorkomen.

### De computer gebruiken

Neem de volgende veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de computer gebruikt.



**LET OP:** Voer zelf geen onderhoudswerk aan de computer uit, met uitzondering van wat in de Dell-documentatie on line staat of u op een andere manier werd geleverd. Volg altijd nauwgezet de installatie- en onderhoudsinstructies op.



**VOORZICHTIG: Een nieuwe batterij zou kunnen ontploffen als zij verkeerd in de computer wordt geplaatst. Vervang de batterij uitsluitend door dezelfde soort of een door de fabrikant aanbevolen equivalent type. Gooi oude batterijen volgens de instructies van de fabrikant weg.**

- 1 Zet de computer en eventuele randapparaten uit.
- 2 Raak een component pas aan nadat u zich hebt geard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer.

Raak terwijl u bezig bent af en toe een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan om statische elektriciteit af te voeren die interne componenten kan beschadigen.

- 3 Trek de stekker van de computer en randapparaten uit de wandcontactdoos. Maak ook alle telefoon- of telecommunicatieverbindingen los van de computer.

U vermindert zo de kans op persoonlijk letsel of een schok.

Neem indien nodig ook de onderstaande veiligheidsmaatregelen:


- Maak eerst de kabel los van de netwerkkaart aan de achterkant van de computer en daarna van de netwerkaansluiting op de muur om kortsluiting te voorkomen. Steek de netwerkkabel eerst in de muuraansluiting en daarna pas in de netwerkkaart als u de computer weer op het netwerk wilt aansluiten.
- Trek niet aan de kabel als u deze wilt losmaken, maar aan de stekker of de trekontlasting. Een kabelstekker kan zijn vergrendeld met beugeltjes. Druk deze aan beide zijden in om een dergelijke kabelstekker los te maken. Trek een stekker recht uit de aansluiting om te voorkomen dat u pinnen verbuigt. Controleer ook of u een stekker in de juiste positie ten opzichte van een aansluiting houdt voordat u de stekker aandrukt.
- Wees voorzichtig met componenten en kaarten. Raak componenten of contactpunten van een kaart niet aan. Houd een kaart bij de hoeken of bij de metalen montagebeugel vast. Houd een component, zoals een microprocessor, vast bij de hoeken, niet aan de pinnen.

## De computer gebruiken

Neem de volgende veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de computer gebruikt.



**VOORZICHTIG: Gebruik de computer niet als u de afdekking geheel of gedeeltelijk hebt verwijderd (zoals de computerafdekking, zijkanten, filterklemmen en inzetstukken van het voorpaneel).**

- Controleer of de voltageschakelaar op de voeding is ingesteld voor de netspanning in uw regio om schade aan de computer te voorkomen:
  - 115 Volt (V)/60 Hertz (Hz) in de meeste landen van Noord- en Zuid-Amerika en enkele landen in het Verre Oosten, zoals Zuid-Korea en Taiwan
  - 100 V/50 Hz in Oost-Japan en 100 V/60 Hz in West-Japan
-  **OPMERKING:** De voltagekeuzeschakelaar moet op 115 V worden geplaatst zelfs als de wisselstroomtoevoer maar 100 V bedraagt (in Japan).
  - 230 V/50 Hz in de meeste landen van Europa, het Midden-Oosten en het Verre Oosten

Controleer ook of de monitor en aangesloten randapparaten volgens de elektrische specificaties geschikt zijn voor de netstroom in uw regio.

**OPMERKING:** Onderdelen waarbij het voltage automatisch wordt geselecteerd hebben geen schakelaar nodig. Sommige voedingen hebben dus geen voltageschakelaar.



- Sluit de computer en stroomkabels van randapparaten aan op gearde wandcontactdozen om een elektrische schok te voorkomen. In sommige landen hebben de stekkers drie punten om een juiste aarding te garanderen. Gebruik geen adapterstekkers en laat de gearde stekker aan de kabel zitten. Gebruik een driedraadskabel met gearde wandcontactdozen als u een verlengsnoer nodig hebt.



- Trek voordat u de computer opent de stekker uit de wandcontactdoos om elektrische schokken of schade aan het moederbord te voorkomen. Bepaalde componenten van het moederbord blijven namelijk onder spanning staan zolang de computer op het lichtnet is aangesloten.
  - Wacht vijftien seconden nadat u de stekker uit de wandcontactdoos hebt getrokken voordat u een apparaat van de computer losmaakt. Hiermee voorkomt u dat het moederbord beschadigt.
- LET OP:** Controleer of de stroom is uitgeschakeld aan de hand van het indicatielampje (LED) voor de netspanning op de systeemplaat (zie de *Gebruikershandleiding* voor de locatie van deze LED).
- Gebruik een spanningsbeveiliging, netspanningsconditioner of UPS (Uninterruptible Power Supply) om de computer te beschermen tegen onverwachte, kortstondige spanningspieken.

- Plaats geen voorwerpen op de computerkabels en leg de kabels dusdanig dat niemand erop kan staan of erover kan struikelen.
- Mors geen etenswaren of vloeistoffen op de computer. Raadpleeg de on line *Gebruikershandleiding* als de computer nat is geworden.
- Stop geen voorwerpen in de openingen van de computer. Dit kan kortsluiting veroorzaken in interne componenten, waardoor er kans op brand of elektrische schokken ontstaat.
- Zet de computer niet naast verwarmingen en andere warmtebronnen. Dek ventilatieopeningen niet af. Zorg ervoor dat er geen los papier onder de computer ligt en plaats de computer niet in een afgesloten kast of op een bed, bank of tapijt.

### Ergonomisch gebruik van de computer

 **VOORZICHTIG: Verkeerd of langdurig gebruik van het toetsenbord kan letsel veroorzaken.**


 **VOORZICHTIG: Wanneer u langdurig naar het beeldscherm kijkt, kunnen uw ogen oververmoeid raken.**

U werkt comfortabeler en efficiënter als u bij de installatie en het gebruik van uw computersysteem de ergonomische richtlijnen van de *Gebruikershandleidingen* in acht neemt.

## Regelgevende informatie

EMI (Electromagnetic Interference [Elektromagnetische interferentie]) is een signaal of emanatie die in de vrije ruimte of vanaf stroom- of signaalkabels wordt verspreid en waardoor het functioneren van een radionavigatie- of andere veiligheidsdienst in gevaar komt of een gemachtigde radiocommunicatiedienst in hoge mate wordt gestoord, gehinderd of onderbroken.

Uw Dell-computer voldoet aan de toepasselijke reglementering inzake EMI. Veranderingen of wijzigingen die niet expliciet door Dell zijn goedgekeurd, kunnen leiden tot een verbod om de apparatuur te gebruiken.

 **OPMERKING:** Aanvullende informatie over wettelijke voorschriften voor uw systeem vindt u in de *Gebruikershandleidingen*.

